

ADVIESWIJZER

Z U I V E R risicoadvies • verzekeren (handelsnaam van) ZUIVER verzekeren B.V.

INLEIDING

Graag willen wij u inzicht geven in de werkwijze van ons kantoor en wat wij voor u kunnen betekenen op het gebied van verzekeringen. Veel van ons werk verrichten wij buiten uw gezichtsveld. Hebt u hierover vragen, neem dan contact met ons op. Bezoek ook onze website www.zuiververzekeren.nl

WIE ZIJN WIJ?

Wij adviseren u op het gebied van schade, - en inkomensverzekeringen. Naast deze advisering begeleiden wij de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij de verzekeringen worden of zijn ondergebracht. Onze doelstelling is om cliënten een deskundig advies te geven over alle vormen van schade, - en inkomensverzekeringen.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS.

U treft onze uitgebreide Privacy-verklaring aan op onze website.

ONZE DIENSTEN

Wij kunnen onze cliënten behulpzaam zijn op een breed terrein van verzekeringsadvies. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

- Schadeverzekeringen zakelijk en particulier
- Inkomensverzekeringen (werkgever/werknemer)
- Risico Advies (Risk Management bedrijven)

Indien u ons inschakelt om uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

Analyse van uw wensen

Op uw verzoek maken wij een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.

Alternatieven waar u uit kunt kiezen

Wij geven hierbij ons advies teneinde u te helpen bij de keuze van een maatschappij zodat de gekozen producten goed aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden. Hierbij wegen wij niet alleen het belang af van de premies en voorwaarden van de maatschappijen waar wij zaken mee doen, maar vooral ook onze ervaring in de wijze waarop een schade wordt afgewikkeld, vormt voor ons een belangrijke factor in het advies.

Aanvraag van de verzekering

Wij staan u terzijde bij het aanvragen van een verzekering. Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen en begeleiden dit administratieve proces.

Verzorgen van voorlopige dekking

Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen.

Controle verzekeringsdocumenten

Wij controleren of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is opgesteld. Kijk zelf ook goed naar de juistheid van de polis.

Archivering

Wij archiveren zoveel mogelijk relevante stukken in ons digitaal dossier.

Beheer van de verzekering die u hebt gesloten

Omdat u ons heeft gevraagd uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen, zien wij het als een belangrijke taak ervoor te zorgen dat de verzekering ook op langere termijn blijft aansluiten bij uw wensen. Er kunnen wijzigingen ontstaan in uw persoonlijke situatie die gevolgen hebben voor de aard van de dekking. Wij wijzen u erop dat wij alleen uw verzekeringen kunnen aanpassen indien u ons informeert over de wijzigingen in uw situatie.

Verzorgen van de uitkering

Er kan een moment aanbreken dat u een beroep moet doen op de verzekering. Dat kan zijn na een schade, ongeval of bij een overlijden. Namens u zullen wij die maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen de uitkering te verrichten.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. Pas dan kunnen wij optimaal voor u werken.

De juiste gegevens

Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Elders lopende verzekeringen

Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Wijzigingen in persoonlijke situatie

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Contact met verzekeraar

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.

De Premie

Premiebetalingen gaan rechtstreeks aan de verzekeraar want die incasseren bij u de premie..

Incasso door verzekeraar

De verzekeringspremies worden rechtstreeks door de verzekeraars bij u geïncasseerd. U machtigt de verzekeraar om de premie via automatische incasso van uw bankrekening te laten afschrijven. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt.

U kunt ervoor kiezen premies in termijnen te betalen bijvoorbeeld per half jaar, kwartaal of maandelijks. Vaak worden er kosten berekend voor de periodieke premiebetaling.

Als u vragen heeft over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren.

Afspraken rondom premiebetaling

Het is belangrijk dat de premies tijdig worden betaald. Indien u de premies niet tijdig betaald kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

ONZE RELATIE MET VERZEKERAARS

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren. Er is geen financiële instelling, bank of verzekeringsmaatschappij die geheel of gedeeltelijk eigenaar is van ons kantoor. In de praktijk hebben wij gekozen om met een aantal gerenommeerde Nederlandse verzekeringsmaatschappijen zaken te doen. Vooral vanwege de kwaliteit van hun producten maar ook om daarmee een positie te bereiken, waardoor we voor u als klant voordelen kunnen behalen bij zowel acceptatie van verzekeringen als bij schadeafwikkeling.

HOE WORDEN WIJ BELOOND?

Beloning op basis van provisie (verzekeringsproducten), op basis van een uurtarief of op basis van een vast bedrag bij risicoadvies en het verzorgen van een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

EXTRA KWALITEIT



Op ons kantoor vindt u de Erkend MKB adviseur.

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij een organisatie die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eist. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering als de wijze waarop vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar ook wij kunnen fouten maken. Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

BEËINDIGING RELATIE

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

KLACHTEN?

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op met de bedoeling een oplossing te vinden in alle redelijkheid voor beide partijen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan wordt dit door ons aan u schriftelijk bevestigd en kunt u met uw klacht terecht bij een onafhankelijk klachtencollege, te weten:

Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KIFID), Postbus 93257 2509 AG, Den Haag

Telefoonnummer : 0900-3552248.

E-mail: info@kifid.nl

Website : www.kifid.nl KIFID aansluitnummer 300.018065

ONZE BEREIKBAARHEID

Naam kantoor : ZUIVER Risicoadvies • Verzekeren

Bezoekadres : Eikenbosch 2

Woonplaats : 5056 GB BERKEL-ENSCHOT

Telefoon : 013-5335052/ 06-45693602

Website : www.zuiververzekeren.nl

E-mail : info@zuiververzekeren.nl

ZUIVER
risicoadvies • verzekeren



Door heldere samenwerking komen we
tot het zuiverste, het optimale resultaat.